UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS

TANDA PERSETUJUAN SIDANG

Nama	: Budi
N.I.M	: 2012-52-088
Konsentrasi	: Ilmu Hubungan Masyarakat
Judul	: Kecenderungan Bidang Masalah Yang Dikeluhkan Konsumen Dan Kesesuaian Dengan Jawaban Perusahaan Melalui Surat Klaim di Tokopedia.com Bulan November 2015

Jakarta, 6 Februari 2016

Ketua Bidang Konsentrasi,	Pembimbing Materi
(Drs. Abdurrahman Jemat, MS)	(Drs. Hasyim Purnama, M. Si)